

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIO DE PRODUCTO

SANICENTER S.A. certifica que los cerámicos y porcelanatos adquiridos en SaniCenter cumplen los requisitos de la norma ISO 10545-2.

“Solicitamos verificar siempre los productos antes de su instalación”.



DATOS:

Los datos de nombre o RUC, dirección, teléfono, fecha y lugar de entrega son proporcionados por EL CLIENTE para el correcto llenado del documento de venta. Se recomienda verificar cada dato brindado al asesor de ventas para evitar futuros inconvenientes.

• Las Boletas o Facturas electrónicas de Anticipos, tendrá una vigencia máxima de 4 meses desde la fecha de emisión del documento, si después de los 4 meses si el CLIENTE no completa la cotización inicial SANICENTER emitirá una Nota de Crédito a favor del CLIENTE por el monto del Anticipo.

• Todo pago, transferencia o depósito deberá realizarse en caja o cuentas de SANICENTER caso contrario el cliente asume toda responsabilidad.

DESPACHO:



1. Es responsabilidad del CLIENTE la revisión de la cantidad, calidad y buen estado del producto recepcionado. Una vez firmada la guía de remisión “no habrá lugar a reclamo” sobre los productos no entregado o faltantes.
2. Solo en caso de no haber definido la fecha de entrega del producto al momento de la compra, EL CLIENTE deberá programar su despacho llamando al VENDEDOR o GERENTE DE TIENDA (fijo de tienda y móvil del vendedor o gerente de tienda) indicando su número de factura.
3. Nuestro servicio de transporte solo realiza entregas en la ciudad donde EL CLIENTE realizo la compra, y solo dejará los productos en el primer piso del punto de entrega, a una distancia máxima de 10 metros desde donde se estaciona el vehículo de transporte. En la caso la entrega del pedido sea un piso distinto al primero (sótano, piso 2, piso 3, etc.) o que la distancia sea mayor a 10 metros en el primer nivel el CLIENTE deberá hacerse responsable de la estiba adicional contratando personal externo.
4. EL CLIENTE puede anular o reprogramar el despacho de sus producto(s) llamando a su VENDEDOR, hasta dos días útiles antes de la fecha programada, teniendo como hora máxima las 1:00 pm, hora cierre de programaciones y acuerdos de transporte con cada unidad. Si no lo hiciera, EL CLIENTE perderá el servicio de despacho a domicilio (Solo aplica a tiendas con unidades de despacho).
5. El servicio de despacho entregara los productos al titular o a la persona con DNI y muestre el comprobante de venta original (Factura o boleta electrónica) que se encuentre en la dirección de entrega. SaniCenter considerara a dicha persona como la autorizada por EL CLIENTE para hacerse responsable en recibir los productos y firmar la guía de remisión dando conformidad de recibido. Una vez que EL CLIENTE haya firmado el documento de conformidad de entrega, SaniCenter no se hará responsable por aquellos productos en donde se evidencie un mal uso o daño o en donde la cantidad no coincida con la guía de remisión.



DESPACHOS FUERA DE LA CIUDAD:

1. SANICENTER no se responsabiliza por las piezas averiadas encontradas al final. Es responsabilidad de CLIENTE contratar una empresa de transporte que traslade sus productos comprados, revisar la cantidad, la calidad y el buen estado de todos los productos.
2. Si el CLIENTE desea devolver y/o cambiar de producto, deberá devolver los productos a los almacenes de SaniCenter a través de la agencia de transporte inicial, salvo SaniCenter tenga unidades móviles en dicha ciudad.



CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES:

COMPRENDE:

- ✓ Todo cambio o devolución se debe realizar dentro de los quince (15) días calendario a partir de la fecha en que se recibió el producto.
- ✓ Para todos los productos en su empaque original.

NO COMPRENDE:

- ✓ Cajas incompletas y/o piezas sueltas, productos con rastros de haber sido instalados y/o rotos.
- ✓ Productos: Muebles de Baño (lavatorios), Cabinas de ducha y Griferías.
- ✓ Productos: Pegamentos para enchapes y fraguas.
- ✓ Productos: Liquidación, Descontinuados, Stock Final y Categoría Comercial.
- ✓ Productos: A pedido (sin stock disponible en tienda).
- ✓ Devolución por Flete. Las devoluciones de efectivo se realizarán 24 horas después de efectuado el trámite.

REQUISITOS:

- ✓ Presentar documento de identidad DNI, carnet de extranjería o pasaporte.
- ✓ Presentar el comprobante de compra (Boleta/Factura electrónica), en caso de pérdida efectuar la denuncia policial.